

Exàmens oficials de llengua catalana (CIFALC)

Preguntes més freqüents

En el present document recollim les preguntes més freqüents que sorgeixen amb relació als exàmens oficials de llengua catalana que organitza la Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC).

1. Sobre les convocatòries d'exàmens oficials

Qui organitza els exàmens oficials de llengua catalana?

La Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC), formada pels serveis lingüístics de les universitats catalanes, és l'òrgan interuniversitari encarregat de dur a terme els exàmens oficials de llengua catalana. La Universitat Oberta de Catalunya (UOC), que forma part d'aquesta comissió, organitza els exàmens oficials que es fan en aquesta universitat.

A qui he d'adreçar les consultes que tingui sobre l'examen?

Els exàmens oficials que fan els estudiants un cop han superat el curs de llengua catalana que ofereix la UOC són organitzats per aquesta universitat. Per tant, si l'estudiant té cap dubte relacionat amb la convocatòria d'exàmens oficials que organitza la UOC, ha de posar-se en contacte amb el *Servei d'atenció* de la UOC. En cap cas no s'ha d'adreçar directament a la CIFALC.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

Puc consultar a la CIFALC els dubtes que tingui sobre els exàmens de llengua oficial?

Els exàmens oficials de la Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC) són organitzats per les diferents universitats que formen part d'aquesta comissió. Per tant, no es pot enviar cap missatge de dubte sobre els exàmens a aquesta comissió, que té una funció bàsicament coordinadora de les diferents universitats. En el cas dels estudiants de la UOC, per a resoldre qualsevol dubte que pugui sorgir sobre l'examen, cal enviar un missatge al *Servei d'atenció* de la UOC.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

Els exàmens de la CIFALC, són oficials?

La superació dels exàmens de la CIFALC acredita amb un certificat oficial els coneixements requerits en el nivell de llengua catalana al qual us presenteu (B2, C1, C2, J). En aquest sentit, els certificats que s'obtenen són homologats amb els de la Generalitat de Catalunya i, per tant, permeten acreditar els nivells demanats per a la funció pública a Catalunya.

Si aprovo el curs però no supero l'examen de la CIFALC, tindrè cap certificat? Serà oficial?

El certificat que es rep quan s'aprova un curs de llengua del Centre d'Idiomes Moderns de la UOC és un certificat propi de la UOC, no oficial. Quan es tanquen les actes dels cursos de llengua s'envia un missatge a l'estudiant per a comunicar-li si ha aprovat o suspès el curs (*Apte* o *No apte*). Si l'ha aprovat, rep un certificat en format digital a la seva bústia de correu en el termini aproximat d'un mes a partir de la publicació de les notes. Aquest certificat s'envia d'ofici i no té cap cost.

2. Abans de l'examen

Qui s'hi pot inscriure?

Es poden inscriure als exàmens oficials de llengua catalana els estudiants que han aprovat el curs corresponent al nivell al qual es volen presentar, per a la qual cosa han de tenir una C+ de l'avaluació contínua del curs.

On es fa la inscripció?

La inscripció es fa des del Campus de la UOC, a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana*, fent clic al botó *Inscriu-te a l'examen*.

Es rep una confirmació de la inscripció a l'examen? Quan es rep?

La confirmació de la inscripció a l'examen s'envia al correu personal de l'estudiant quan es tanca el període d'inscripció. Cal tenir en compte que la confirmació no es fa de manera automàtica.

Com puc saber si estic ben inscrit a l'examen? Apareix a l'*Espai personal del Campus de la UOC*?

L'estudiant rebrà un missatge a la bústia personal de la UOC en el qual es confirma la inscripció a l'examen. La confirmació de la inscripció, per tant, es rep per correu electrònic; no apareix a l'*Espai personal* del Campus.

Han passat cinc dies i no he rebut confirmació. A qui em puc adreçar per si hi ha cap problema?

Si l'estudiant revisa la seva bústia de correu personal de la UOC, incloent-hi la carpeta de correu brossa, i veu que no ha rebut cap confirmació d'inscripció a l'examen al cap de cinc dies d'haver-se tancat la inscripció, aleshores ha d'enviar un missatge al *Servei d'atenció* de la UOC perquè li confirmin si està correctament inscrit.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

Què he de fer si tinc cap problema amb la inscripció, per exemple si no puc accedir a la plana d'inscripció per un problema tècnic?

Si hi ha cap problema amb la inscripció, sigui per la causa que sigui, l'estudiant s'ha de posar en contacte amb el *Servei d'atenció* del Campus de la UOC. Per a fer-ho, cal obrir una consulta al quadre *Envia la teva consulta* i explica-hi la situació en què es troba. Aquest servei s'ocuparà de la incidència i, si escau, la farà arribar a l'organització de la prova oficial. L'estudiant no ha d'enviar la consulta a la CIFALC.

Quina taxa s'ha de pagar per a fer l'examen? Quan l'hauré de pagar?

La taxa en concepte de dret d'inscripció a l'examen és de 50 euros i es paga en el moment d'inscriure's a l'examen.

Com es paga la taxa?

La taxa per a presentar-se a l'examen oficial es paga seguint les indicacions que hi ha en la mateixa pàgina d'inscripció a l'examen.

3. Data i lloc de l'examen

Com sabré la data i el lloc on es farà l'examen?

Les convocatòries d'exàmens oficials s'organitzen dues vegades l'any: al febrer i al juny.

La data de l'examen surt publicada a l'espai corresponent de l'aula tan aviat com queden establertes. També surt publicada a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* un mes abans de cada convocatòria d'examen (gener i maig).

Abans de la convocatòria de l'examen escrit els estudiants reben un missatge a la seva bústia de correu UOC amb la informació que han de tenir en compte. A més de recordar la data i la seu d'examen, en el missatge s'indica l'aula d'examen i l'hora d'arribada a la seu d'examen.

Després de fer l'examen escrit, els estudiants reben un missatge a la seva bústia de correu amb la indicació de l'horari que tenen assignat per a fer la preparació de la prova oral i la prova oral. Aquest missatge el reben els estudiants just en acabar l'examen escrit.

Puc preveure quant durarà l'examen?

L'examen té dues parts: una part escrita i una part oral. La part escrita es fa durant tot un matí i la part oral té una durada d'uns quaranta-cinc minuts aproximadament.

En quants dies es fa l'examen?

L'examen es pot fer en un o dos dies. Per a assegurar-te'n, consulta la informació corresponent de l'aula o l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana*. Les dates de l'examen hi apareixeran de seguida que estiguin establertes.

Si tinc un compromís, visc lluny..., hi ha alguna possibilitat de fer l'examen en els primers torns?

Si per una causa laboral o personal completament justificada l'estudiant ha de fer l'examen oral en els primers torns o en els darrers torns de la franja en què ha estat convocat, cal enviar un missatge al *Servei d'atenció* de la UOC.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

Si l'examen es fa en dos dies, hi ha la possibilitat de fer-lo en un sol dia per algun motiu justificat?

De manera excepcional i per causa completament justificada, es pot enviar un missatge al *Servei d'atenció* per a sol·licitar fer l'examen en un sol dia (es viu lluny, hi ha una dificultat pels torns de feina, etc.) de seguida que sigui possible. Si no es considera justificat, s'haurà de fer l'examen en dos dies com està establert.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

4. Durant l'examen

Quina documentació he de portar el dia de l'examen?

El dia de l'examen l'estudiant ha de portar el DNI per a poder-se identificar quan es fan les diferents proves i les etiquetes que ha rebut a casa. Si per qualsevol motiu l'estudiant no té les etiquetes, el mateix dia de l'examen cal anar-les a buscar al punt de control, a l'entrada de la seu d'examen.

He tingut un imprevist (hospitalització, positiu de covid, etc.) i no he pogut assistir a l'examen. A qui m'he d'adreçar? Tindrè l'opció de presentar-me a la pròxima convocatòria?

Si l'estudiant es troba amb un imprevist a última hora que faci impossible l'assistència a l'examen, ha d'enviar un missatge al *Servei d'atenció* perquè li puguem tornar els diners que ha pagat en concepte de drets d'examen. L'estudiant es podrà presentar a la pròxima convocatòria i haurà de pagar novament els drets d'examen.

El període d'inscripció, així com també la seu i la data dels exàmens, es pot consultar sempre a començament de maig per a la convocatòria de juny i a començament de gener per a la convocatòria de febrer a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* del Campus de la UOC.

5. Després de l'examen

Quan surten els resultats dels exàmens de la CIFALC que organitza la UOC? On es publiquen?

Els resultats dels exàmens es publiquen en la data que hi ha indicada a l'aula i a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* del Campus de la UOC. L'estudiant ha de fer clic a l'enllaç *Consulta els resultats dels exàmens* a l'espai *Resultat i revisió dels exàmens*.

No puc veure les notes perquè tinc problemes tècnics per a accedir-hi. Com ho puc solucionar?

Si l'estudiant no pot accedir a la nota de l'examen que ha fet, primer ha de comprovar que no ha caducat la sessió de Campus i que hi ha entrat amb el perfil adequat ("estudiant"). Si continua sense poder-hi accedir, ha d'enviar un missatge al *Servei d'atenció* de la UOC.

Per a enviar un missatge al *Servei d'atenció*, cal anar a aquest espai (part superior dreta del Campus, al costat de la fotografia) i, a la part inferior de la pantalla, introduir una consulta en el quadre *Envia la teva consulta* (amb el motiu *Tràmits*).

He aprovat l'examen i necessito un certificat de manera urgent. Me'l podeu enviar?

Sí. L'estudiant l'ha de demanar al *Servei d'atenció* de la UOC. Ha d'obrir una consulta al quadre *Envia la teva consulta* i explicitar-hi que necessita el certificat de manera urgent.

Si se suspèn l'examen, hi ha la possibilitat de presentar-se a la pròxima convocatòria? S'ha de tornar a pagar la taxa d'inscripció?

Si se suspèn l'examen, es té dret a presentar-se a una altra convocatòria, però cal inscriure's en el termini previst. La data d'inscripció del pròxim examen apareixerà a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* del Campus de la UOC.

A començament de gener s'obre la inscripció per a la convocatòria de febrer, i a començament de maig s'obre la inscripció per a la convocatòria de juny. D'altra banda, com que es fa una altra vegada l'examen, cal tornar a abonar la taxa en concepte de drets d'examen quan es torna a fer la inscripció.

Si se suspèn l'examen, on es pot consultar la data i el lloc del pròxim examen?

La seu i la data dels exàmens es poden consultar sempre a començament de maig per a la convocatòria de juny i a començament de gener per a la convocatòria de febrer a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* del Campus de la UOC. Cal tenir present que s'ha de fer la inscripció en el període que s'indica en aquest mateix espai del Campus.

Quantes convocatòries tinc per a presentar-me a l'examen?

Si l'estudiant ha suspès o no s'ha pogut presentar a la convocatòria d'examen que es fa quan s'acaba el curs, es pot presentar a la convocatòria següent. Si, pel motiu que sigui, necessita deixar passar alguna convocatòria, ho pot fer sense haver-ho de comunicar. Ara bé, cal tenir present que s'hi ha d'inscriure quan surti la convocatòria.

El període d'inscripció, així com també la seu i la data dels exàmens, es pot consultar a començament de maig per a la convocatòria de juny i a començament de gener per a la convocatòria de febrer a l'espai *Tràmits > Altres tràmits > Certificats oficials de coneixements de llengua catalana* del Campus de la UOC.